

Tietosuojaseloste

Kiitos vierailustasi Biotop Oy:n verkkosivuilla. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä tietoja keräämme ja miten saamme tietosi, kun olet asiakkaan roolissa tai kun vastaanotat Biotop Oy:n suoramarkkinointiviestejä. Kerromme, mihin tarkoitukseen käytämme tietojasi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Huolehdimme sinun tietosuojasi säilymisestä ja käsittelemme keräämiämme tietoja huolellisesti asianmukaisia tietosuoja- ja henkilötietolakeja noudattaen.

1. Rekisterinpitäjä

Biotop Oy
Itäinen Pitkäkatu 4 C, 20520 Turku
02-2410099, info@biotop.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tarja Heikkinen
Itäinen Pitkäkatu 4 C, 20520 Turku
02-2410099, info@tarjaheikkinen.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja suoramarkkinointirekisteri

4. Millä perusteella henkilötietojani kerätään?

Henkilötietoja käytetään sellaisen sopimuksen, kuten tuotetilauksen toteuttamiseksi, jossa asiakas (rekisteröity) on osapuolena tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden, kuten yhteydenotto- ja tarjouspyyntöihin vastaamiseen asiakkaan pyynnöstä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös suoramarkkinointitarkoituksissa ja asiakassuhteen ylläpitämiseksi, jolloin henkilötietojen käsittelyn taustalla on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

5. Mitä tietoja rekisteriin voidaan tallettaa?

Rekisteröidystä voidaan tallettaa seuraavat tiedot:

Nimi
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Toimitusosoite
Organisaation nimi ja yksikkö

Muilta osin rekisteröidystä voidaan tallettaa seuraavat tiedot:

Tiedot asiakkaan tilaamista tuotteista, tilauksen toimittamisesta ja laskuttamisesta

6. Mistä tiedot rekisteriin saadaan?

Tiedot rekisteriin saadaan asiakkaalta itseltään, kun hän syöttää tietonsa tuotetilaus-, yhteydenottopyyntö- tai tarjouspyyntölomakkeeseen Biotop Oy:n verkkosivuilla tai kun hän lähettää sähköpostitse tuotetilauksen, yhteydenotto- tai tarjouspyynnön. Lisäksi asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja saadaan tuotetilauksen toteuttamiseksi ja suoramarkkinointitarkoituksissa yrityksen pitämässä tuotenäyttelyissä tai asiakastapaamisissa. Suoramarkkinointia varten potentiaalisten asiakkaiden tietoja voidaan saada julkisesti saatavilla olevilta työnantajaorganisaatioiden verkkosivuilta, jolloin heidän työntekijät toimivat EU:n alueella. Tietoja rekisteriin saadaan ainoastaan sellaisten työnantajaorganisaatioiden verkkosivuilta, joiden työntekijät työskentelevät alalla, jolla työtehtävissä käytetään Biotop Oy:n tarjoamia tuotteita.

7. Luovutetaanko henkilötietojani ja keitä niiden vastaanottajat ovat?

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Henkilötietoja luovutetaan Biotop Oy:n päämiehille EU:n tai ETA:n sisällä ainoastaan siinä tarkoituksessa, että päämies tarvitsee asiakkaan henkilötietoja ja muita tietoja asiakkaan pyytämän tuotetarjouksen tallentamiseksi omaan järjestelmäänsä. Lisäksi tapauksissa, joissa asiakkaan tilaama tuote toimitetaan asiakkaan toimitusosoitteeseen suoraan päämiehen toimitiloista, Biotop Oy luovuttaa asiakkaan tarvittavat henkilötiedot ja muut tiedot tilauksen toimittamisen mahdollistamiseksi.

8. Siirretäänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä.

Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

10. Millä periaatteilla suojaamme rekisteriämme?

Manuaalinen aineisto: Manuaalisesti käsiteltävät henkilötiedot säilytetään rekisterinpitäjän lukitussa tilassa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvalisesti.

Sähköisesti talletetut tiedot: Henkilötietoja sisältäviin tietojärjestelmiin on pääsy ainoastaan organisaation sisällä henkilökunnan jäsenillä, joiden työtehtäviin asiakassuhteiden hoitaminen välittömästi liittyy. Tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käytössä olevien tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat EU:n alueella. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan asiakassuhteiden ylläpitämistarkoituksissa esimerkiksi tuotetilauksen, yhteydenotto- ja tarjouspyyntöjen yhteydessä sekä suoramarkkinointitarkoituksissa.

Rekisterinpitäjä huolehtii henkilökunnan, tietojen, tietojärjestelmien, sisäisten viestintäkanavien sekä toimiston turvallisuudesta. Rekisterinpitäjä huolehtii henkilökunnan asianmukaisesta tietoturvakoulutuksesta.

11. Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä? (Katso oikeuksien sisältö tarkemmin alla)

Rekisteröidyllä on oikeus:

saada pääsy tietoihin

tietojen oikaisemiseen

tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi

pyytää käsittelyn rajoittamista

siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia

tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Pyynnöt tulee osoittaa kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

12. Vaaditaanko minua antamaan henkilötietojani?

Rekisteröidyn on annettava verkkosivuillamme pyydettävät henkilötiedot tai ilmoitettava ne sähköpostitse lähetetyn tuotetilauksen yhteydessä taataksemme tuotetilauksen sujuvan toimituksen. Tiedot on annettava voidaksemme palvella asiakasta yhteydenotto- ja tarjouspyynnöissä. Tietojen antamatta jättämisestä seuraa, että tuotetilauksiin, yhteydenottopyyntöihin ja tarjouspyyntöihin ei vastaamaan.

Verkkosivuillamme vierailija

Vieraillessasi verkkosivuillamme vierailusi säilyy anonyyminä. Verkkosivumme kerää vierailustasi tietoa, jota käytetään ainoastaan statistisessa tarkoituksessa palveluidemme kehittämiseen. Verkkosivumme kerää vierailustasi seuraavanlaisia tietoja: IP-osoite, vierailumaa, päivämäärä, kellonaika, vierailun kesto, Internet-palveluntarjoaja ja vierailut verkkosivut.

Rekisteröidyn oikeudet tarkemmin (kohdan 11 oikeudet)

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä esimerkiksi tiedot käsittelyn tarkoituksesta ja kyseessä olevat henkilötietoryhmät.

Rekisteröidyllä on oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Rekisteröidyllä on oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, ja rekisterinpitäjällä on velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen että esimerkiksi henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos esimerkiksi rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden.

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Kun rekisteröity käyttää oikeuttaan siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, hänellä on oikeus saada henkilötiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu tiettyihin EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan alakohtiin, kuten profilointia. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätösten kohteeksi

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Biotop Oy ei kohdistaa rekisteröityihin automaattista päätöksentekoa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakainainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.